



ServiceCultuur

info@servicecultuur.nl

06-51759308 of 06-53649858

www.servicecultuur.nl

OVERZICHT: WELKE GEGEVENS, WAARVOOR EN HOE LANG

Nieuwsbrief

Wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Locatiegegevens, bijvoorbeeld vanaf welk apparaat je de website bezoekt

Je naam en e-mailadres gebruikt ServiceCultuur om je de nieuwsbrief te kunnen versturen. Deze gegevens worden bewaard totdat iemand zichzelf afmeldt voor de nieuwsbrief, of een verzoek doet om vergeten te worden.

Met het IP-adres en de locatiegegevens kunnen we de opzet en inhoud van de website en het bijbehorende aanbod van producten en diensten optimaal laten aansluiten bij de behoeften van bezoekers.

Contactformulier

Wanneer je het contactformulier op de website invult:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer (optioneel);
- IP-adres;
- Locatiegegevens, bijvoorbeeld vanaf welk apparaat je de website bezoekt

Je naam, e-mailadres en telefoonnummer (optioneel achter te laten) gebruikt ServiceCultuur om je vragen over producten en diensten te kunnen beantwoorden.

Deze gegevens worden bewaard in het archief 'Klanten en prospects' ten behoeve

van mogelijk toekomstig contact over hetzelfde of andere onderwerpen, tenzij iemand een verzoek doet om vergeten te worden.

Met het IP-adres en de locatiegegevens kunnen we de opzet en inhoud van de website en het bijbehorende aanbod van producten en diensten optimaal laten aansluiten bij de behoeften van bezoekers.

Coachsessies (1 op 1)

Wanneer je je aanmeldt, of wordt aangemeld, voor één of meer coachsessies (1 op 1):

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Organisatie;
- Functienaam;
- Adresgegevens (post-; factuur- en bezoekadres);
- Overige gegevens die je zelf verstrekt op het intakeformulier, per e-mail aan ServiceCultuur verstuurt of telefonisch verstrekt;



ServiceCultuur

info@servicecultuur.nl

06-51759308 of 06-53649858

www.servicecultuur.nl

- Gegevens over de uitdagingen die je in je werk ervaart en de adviezen die je daarover krijgt (in verslagen)

Alle bovengenoemde gegevens worden gebruikt tijdens de coaching die ServiceCultuur geeft, of tijdens het facturatie- en evaluatieproces na afloop. Niets van wat je met ServiceCultuur deelt, of uit verslagen, wordt gedeeld met derden tenzij je daar zelf uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Je contactgegevens worden bewaard in het archief 'Klanten en prospects' ten behoeve van mogelijk toekomstig contact over hetzelfde of andere onderwerpen, tenzij iemand een verzoek doet om vergeten te worden.

De betalingsgegevens (factuurgegevens) worden bewaard zo lang als nodig is om te voldoen aan administratieve wettelijke verplichtingen. De verslagen van de coachsessies en evaluatieformulieren worden bewaard voor casuïstiek en mijn eigen ontwikkeling als trainer en coach; de inhoud ervan wordt ook na afloop van de ondersteuning nooit met derden gedeeld.

Training en leertrajecten

Wanneer je je aanmeldt, of wordt aangemeld, voor een training en leertrajecten:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Organisatie;
- Functienaam;
- Adresgegevens (post-, factuur- en bezoekadres);
- Overige gegevens die je zelf verstrekt op het intakeformulier, per email aan ServiceCultuur verstuurt of telefonisch verstrekt;

Alle bovengenoemde gegevens worden gebruikt tijdens de training die ServiceCultuur geeft, of tijdens het facturatie- en evaluatieproces na afloop. Niets van wat je met ServiceCultuur deelt wordt gedeeld met derden, tenzij je daar zelf uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

Je contactgegevens worden bewaard in het archief 'Klanten en prospects' ten behoeve van mogelijk toekomstig contact over hetzelfde of andere onderwerpen, tenzij iemand een verzoek doet om vergeten te worden.

De betalingsgegevens (factuurgegevens) worden bewaard zo lang als nodig is om te voldoen aan administratieve wettelijke verplichtingen.

De evaluatieformulieren en eventuele verslagen die in combinatie met de training zijn gedaan worden bewaard voor casuïstiek en mijn eigen ontwikkeling als trainer en coach; de inhoud ervan wordt ook na afloop van de ondersteuning nooit met derden gedeeld.